

## Annexe 2

### FICHE RECLAMATION / PLAINTE

#### A COMPLETER PAR LE DECLARANT :

**Identité du résident :**

Nom : .....

Prénom : .....

Date de la réclamation : .....

**Nature de la réclamation :** .....

.....

.....

.....

.....

#### A COMPLETER PAR L'ETABLISSEMENT

**Réception de la fiche :**

Le : .....

**Transmission de la fiche :**

A : .....

Le : .....

**Traitement de la réclamation :**

Le : .....

Action corrective mise en place : .....

.....

.....

.....

**Retour apporté :**

Le : ..... Via (moyens) : .....